

Informacja o przetwarzaniu Twoich danych osobowych uzyskanych bezpośrednio

Poniżej przedstawiamy informację o przetwarzaniu Twoich danych osobowych. Informacja została przygotowana zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.) zwanym dalej RODO.

Administrator Danych Osobowych

Administrator Danych	"INDUAL" SPÓŁKA Z O.O. z siedzibą w Stąporkowie ul. Staszica 5, 26-220 Stąporków, REGON: 260405209, NIP: 6581965534, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za nr KRS 0000361374
----------------------	---

Dane kontaktowe Administratora danych

Adres:	"INDUAL" SPÓŁKA Z O.O. z siedzibą w Stąporkowie ul. Staszica 5, 26-220 Stąporków
e-mail	indual@indual.pl
Numer kontaktowy	41 374 02 67

Cele i podstawy przetwarzania czyli w jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane.

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Prawnie uzasadniony cel przetwarzania
zawarcie i wykonywanie umowy w tym kontaktowanie się z klientem w celu realizacji umowy.	art. 6 ust.1 lit b RODO	-
świadczenie usług drogą elektroniczną, umożliwienie korzystania ze sklepu internetowego www.indual.pl ,	art. 6 ust.1 lit b RODO	-
dochodzenie roszczeń związanych z zawartą umową Windykacja należności i prowadzenie postępowań sądowych, a następnie egzekucyjnych	art. 6 ust. 1 lit. c RODO	-
archiwizowanie dokumentacji, tj. umów i dokumentów rozliczeniowych	art. 6 ust. 1 lit. c	-
prowadzenie statystyk	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	posiadanie informacji o statystykach prowadzonych przez nas działań co pozwala nam na usprawnienie prowadzonej przez nas działalności
rozpatrywanie skarg i reklamacji	art. 6 ust. 1 lit. c RODO	-
prowadzenie działań marketingowych własnych produktów i usług bez	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Prowadzenie działań marketingowych promujących prowadzoną działalność

wykorzystania środków komunikacji elektronicznej		
prorowadzenie działań marketingowych własnych produktów i usług z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO Prawo telekomunikacyjne i Ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną,	prorowadzenie działań marketingowych promujących prowadzoną działalność z wykorzystaniem adresów e-mail i numerów telefonów
obsługa zgłoszeń kierowanych z wykorzystaniem formularza kontaktowego, innych wniosków, w tym zapewnienie rozliczalności	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO	udzielanie odpowiedzi na zgłoszenia i zapytania kierowane z wykorzystaniem formularza kontaktowego lub w innej formie, w tym przechowywanie newralgicznych wniosków i udzielonych odpowiedzi celem zachowania zasady rozliczalności

Odbiorcy danych czyli komu przekazujemy Twoje dane.

odbiorcy danych	agentom, przedstawicielom handlowym i innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych towarów i usług;
	obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym narzędzia teleinformatyczne;
	podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, księgową
	podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
	bankom, w przypadku konieczności prowadzenia rozliczeń,
	podmiotom umożliwiającym nam dokonywanie zdalnych operacji płatniczych,
	podmiotom wspierającym nas w prowadzonej działalności na nasze zlecenie, w szczególności dostawcom zewnętrznych systemów wspierającym naszą działalność.
organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciężących na nas obowiązków	

Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Twoje dane będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy na serwer GOOGLE w ramach usługi GOOGLE ANALYTICS-

Okres przechowywania danych

Jako Administrator danych osobowych jesteśmy obowiązani do przechowywania dokumentów zawierających dane przez okresy wskazane przepisami prawa lub gdy jest to konieczne do prawidłowego funkcjonowania naszej spółki i zachowania zasady rozliczalności.

Rodzaj danych	Czas przechowywania
dane pozyskane w związku z zawarciem umowy	do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy

dane rozliczeniowe w tym dokumenty finansowo, księgowo	do czasu upływu przedawnienia zobowiązania podatkowego
dane kontaktowe dla potrzeb marketingu bezpośredniego	do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu, cofniesz zgodę jeżeli przetwarzaliśmy je na podstawie zgody marketingowej, lub sami ustalimy, że się zdezaktualizowały
dane przechowywane na podstawie Twojej zgody	do czasu wniesienia sprzeciwu

Informacja o przetwarzaniu danych w sposób zautomatyzowany (w tym przez profilowanie)

Twoje dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania, jednakże nie będzie to wywoływać wobec Ciebie żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Twoją sytuację. Profilowanie danych osobowych polega na przetwarzaniu Twoich danych w tym w sposób zautomatyzowany, poprzez wykorzystywanie ich do oceny niektórych informacji o Tobie m.in. do analizy lub prognozy osobistych preferencji lub zainteresowań.

Informacja o wymogu lub dobrowolności podania danych

Cel podania danych	Rodzaj danych	Informacja o dobrowolności podania danych
dane wymagane do zawarcia umowy o świadczenie usług elektronicznych	nazwę użytkownika, nazwę wyświetlaną, hasło zabezpieczające konto Klienta w Sklepie Internetowym, dane adresowe, imię i nazwisko, telefon, adres poczty elektronicznej oraz opcjonalnie nazwę firmy oraz numer NIP	podanie danych jest dobrowolne, ale jeżeli z jakiś powodów nie podasz nam tych danych nie będziemy mogli dokonać Twojej rejestracji w sklepie internetowym oraz świadczyć usług drogą elektroniczną
dane wymagane do zawarcia umowy sprzedaży	Imię i nazwisko, dane adresowe, dane dostawy, a w przypadku firm: nazwa firmy numer NIP	podanie danych jest dobrowolne ale jeżeli z jakiś powodów nie podasz nam tych danych nie będziemy mogli zawrzeć umowy sprzedaży oferowanych przez nas produktów i usług
Dane wymagane do wystawienia dokumentów księgowych, rachunkowych w tym faktur VAT	Imię i nazwisko (nazwa firmy) numer NIP lub pesel, adres	Podanie tych danych jest obowiązkowe w celu realizacji obowiązków nakładanych przez przepisy podatkowe
Dane do celów marketingu bezpośredniego	Numer telefonu, e-mail	Podanie tych danych jest dobrowolne

Twoje prawa

Przysługują Ci następujące prawa

1. Prawo dostępu do Twoich danych i otrzymywania ich kopii.
2. Prawo do sprostowania, poprawiania swoich danych.
3. Prawo do usunięcia danych.
4. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
5. Prawo do przenoszenia danych.
6. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.
W każdej chwili masz prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie Twojej zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody.
8. Niezależnie od praw wymienionych wyżej masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystasz z tego prawa- zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.
9. Masz także prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, jeżeli podstawą wykorzystywania Twoich danych jest **prawnie uzasadniony interes Administratora lub inny interes publiczny**. W takiej sytuacji należy nam wskazać Twoją szczególną sytuację, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez nas przetwarzania objętego sprzeciwem wówczas przestaniemy przetwarzać Twoje dane objęte sprzeciwem, chyba że wykazemy, że podstawy przetwarzania przez nas Twoich danych nie są nadrzędne wobec Twoich prawa, lub też Twoje dane są nam niezbędne do ustalenia , dochodzenia lub obrony roszczeń.

W celu skorzystania z przysługujących Państwu praw lub w celu uzyskania szczegółowych informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt z Administratorem danych